



eiffel optic®

HISTÓRIA

Spoločnosť eiffel optic, a. s., so sídlom v Bratislave bola založená v roku 2008. V priebehu každého roku spoločnosť vložila investície do otvorenia troch až štyroch nových predajní. Budovanie siete predajní započali v hlavnom meste Bratislave, postupne sa otvárali pobočky v ďalších regiónoch. V súčasnosti prevádzkuje spoločnosť eiffel optic s počtom okolo 90 zamestnancov sieť 20-tich predajní v 13-tich slovenských mestách. Do konca roku 2012 bolo v prevádzke 15 predajní, v roku 2013 otvorili päť predajní na severe Slovenska. Na základe uzavretých zmlúv o budúcich zmlúvach budú otvorené ešte predajne v SC Bory v Bratislave a v SC Fórum Poprad.



optic zákaznícky servis v podobe bezplatného vyčistenia okuliarov ultrazvukom, napravenie pokriveného rámu alebo doplnenie strateného sedielka. Už pred niekoľkými rokmi spoločnosť eiffel optic uviedla predaj prostredníctvom e-shopu. Na svojej stránke ponúka kontaktné šošovky a roztoky za najnižšie ceny na trhu. Najnovšie je pre zákazníkov k dispozícii aj predaj ďalekohľadov a lúp od výrobcu Eschenbach

INOVÁCIE

Všetky pobočky eiffel optic sú exkluzívne vybavené najnovšími prístrojmi. Refrakčné centrá spoločnosti sa zaoberajú predajom a zhotovovaním okuliarov a tiež najmodernejším spôsobom korekcie porúch zraku. Oční lekári a optometristi tu vyšetrujú zrak zákazníkov pre dokonalú nápravu (korekciu) očnej vady pomocou okuliarov alebo kontaktných šošoviek, ktoré tu aplikujú. V rámci služby EXPRESS SERVIS je eiffel optic schopná svojim zákazníkom zhotoviť dioptrické okuliare na počkanie do

1 hodiny. Zamestnanci sú tiež schopní v jednotlivých predajniach ihneď aplikovať kontaktné šošovky. To sú hlavné prednosti spoločnosti, ktorej hlavným cieľom je spokojnosť zákazníka. Preto tiež na svojich pobočkách poskytuje eiffel

a slnečných okuliarov Mercedes, Porsche a Bogner. Spoločnosť v rámci snahy o maximálnu spokojnosť zákazníka spolupracuje s významnými poskytovateľmi zamestnaneckých benefičných programov, vďaka ktorým môžu klienti využiť túto formu platby pri nákupe okuliarov. Okrem toho je sieť predajní eiffel optic zapojená do programu zliav spoločnosti Homecredit, Benefit plus a poskytuje zľavy držiteľom platobných kariet, študentom a držiteľom kariet ISIC, prípadne umožňuje nákupy za zvýhodnené ceny klientom zdravotných poisťovní. Značka eiffel optic sa dostala do povedomia obyvateľov v nemalej miere svojou aktivitou v oblasti reklamy. A to niekoľkoročným vydávaním vlastného časopisu Optica moda, ktorý informuje čitateľov o módnych trendoch, novinkách a aktuálnych akciách v predajniach eiffel optic. Tento newsletter je zadarmo k dispozícii v predajniach a tiež sa distribuuje do poštových schránok. Neprehľadnuteľné sú reklamy umiestnené



na billboardoch, štítových stenách či informačných tabuliach. Reklamy sa tiež uverejňujú v dennej tlači či iných tlačенých periodikách. Na začiatku tohto roku firma eiffel optic zaviedla pre svojich klientov vernostný program, ktorého cieľom je poskytnúť pri používaní zákazníckych kariet zľavy v závislosti od objemov nákupu. Tento program je tiež vhodným variantom pre firmy ako motivácia svojich zamestnancov.



HODNOTA ZNAČKY

Cieľová skupina spoločnosti eiffel optic je veľmi široká. Trh s dioptrickými okuliarmi zahŕňa predovšetkým populáciu nad 40 rokov. Sortimentom slnečných okuliarov ale oslovuje trh naprieč vekovými skupinami. Súčasným trendom sú slnečné okuliare, ktoré slúžia na dotvorenie imidžu, nezávisle od ročného obdobia. Veľkou skupinou sú užívatelia kontaktných šošoviek, ktorí s ohľadom na športové aktivity alebo čisto z estetického hľadiska zvolili tento typ korekcie namiesto dioptrických okuliarov. Spoločnosť eiffel optic zaisťuje v rámci exkluzivity predaj tovaru značky Cartier. Vo svojich predajniach poskytuje najväčší

možný výber pre slnečné okuliare a dioptrické rámy ďalších značiek: Ray Ban, Porsche Design, Dolce & Gabbana, Prada, Versace, Calvin Klein, Gucci, Dior, Vogue, Fendi, Armani a mnohých iných. Na každej pobočke je k dispozícii viac ako 3 000 odlišných modelov dioptrických či slnečných okuliarov. Nechýbajú medzi nimi detské okuliare, polarizačné okuliare alebo stále obľúbenejšie dizajnové slnečné okuliare. Široký sortiment kontaktných šošoviek je zložený z tovaru popredných svetových výrobcov, a predsa ho ponúkajú za najnižšie ceny. V ponuke pre dioptrické sklá prevažuje kvalitný tovar nemeckej firmy Zeiss a skla swiss quality Moni Swiss. Značka eiffel optic ponúka predovšetkým bezkonkurenčný výber slnečných a dioptrických okuliarov a kvalitne poskytované služby, v prevažnej väčšine formou EXPRESS SERVIS. Ten je možný vďaka vybaveniu každej predajne laboratóriom na spracovanie dioptrických okuliarov a tiež širokými skladovými zásobami dioptrických skiel. Tie sú aj v rôznych úpravách a typoch, priamo v predajniach.



SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

Vzhľadom na svoj hlavný cieľ, ktorým je spokojnosť zákazníka, poskytuje spoločnosť eiffel optic trvalé preškolenie a motivačné kurzy svojim zamestnancom. Niektorým z nich dokonca spoločnosť umožňuje doplnenie vzdelania v odbore očný optik formou externého štúdia na vyššej odbornej škole. Keďže je pre spoločnosť eiffel optic veľmi dôležitá kvalita personálu, na výber svojich zamestnancov kladie veľký dôraz.



JITKA CAJTHAMLOVÁ
VEDÚCA SHOPMANAGERKA

„Vždy je najlepšie pociť, keď zákazník odchádza spokojný a rád sa znova vracia pre nové okuliare, ktoré zmenia jeho imidž. Naším cieľom je zoznámiť každého zákazníka so širokou ponukou všetkých produktov, ktoré budú vyhovovať jeho potrebám a požiadavkám. Veľký dôraz klademe na individuálny prístup spojený so starostlivým výberom vhodných rámov a typu dioptrických skiel. Sme pripravení splniť aj špecifické požiadavky náročných klientov, a to je pre nás výzva.“

ZNAČKA A ČÍSLA

- 20 - PREDAJNÍ PO CELEJ SLOVENSKEJ REPUBLIKE
- 3 000 - ODLIŠNÝCH MODELOV DIOPTRIKÝCH ČI SLNEČNÝCH OKULIAROV RÔZNYCH ZNAČIEK V KAŽDEJ PREDAJNI
- 90 - ZAMESTNANCOV SPOLOČNOSTI
- 6 - ROKOV ZNAČKY NA SLOVENSKOM TRHU